

## Ostatné informácie

### „Poskytnutie služby Call centra – mimoriadna situácia”

#### 1. Doplnenie pokynov k spôsobu predkladania ponúk:

V zmysle ustanovenia § 49 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní je otvorená výzva na predkladanie ponúk k priamemu rokovaciemu konaniu realizovaná prostredníctvom elektronického nástroja IS EVOSERVIS, ktorý je prevádzkovaný na internetovej adrese [www.evoservis.sk/mpsvrsr/](http://www.evoservis.sk/mpsvrsr/).

Ponuku je potrebné predložiť prostredníctvom EN EVOSERVIS. **Registrácia záujemcov a uchádzačov v EN EVOSERVIS je bezplatná. Komunikácia vrátane doručovania sa realizuje v elektronickom nástroji EVOSERVIS. Doručenie prostredníctvom elektronického nástroja je okamih prijatia dátovej správy na elektronickú adresu adresáta/adresátov dátovej správy v elektronickom nástroji.** Všeobecné a obchodné podmienky elektronického nástroja ako aj postup záujemcu/uchádzača, ktorý je potrebné dodržať pre korektné predloženie ponuky, je definovaný a podrobne opísaný na vyššie uvedenej webovej adrese. **Ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku.**

#### 2. Komunikácia:

Verejný obstarávateľ bude pri akejkoľvek komunikácii s uchádzačmi, resp. záujemcami, využívať komunikačné rozhranie EN EVOSERVIS. Sprístupnenie elektronicky podaných ponúk pre účely vyhodnocovania ponúk sa realizuje tak, že po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk sa ponuky sprístupnia verejnému obstarávateľovi. Verejný obstarávateľ bude informovať uchádzačov o prijatí alebo neprijatí ich ponuky.

#### 3. Ostatné:

V zmysle princípu hospodárnosti a efektívnosti sa vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk výhradne u uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí. Následne sa vyhodnotí splnenie podmienok účasti uchádzača ktorého ponuka sa umiestnila na 1. mieste v poradí. V prípade, ak ponuka uchádzača na 1. mieste v poradí nebude spĺňať požiadavky na predmet zákazky verejný obstarávateľ pristúpi k vyhodnoteniu ponuky a uchádzača na 2. mieste v poradí. Verejný obstarávateľ vyhodnocuje splnenie podmienok účasti u uchádzača, ktorý sa po vyhodnotení ponúk umiestnil na 1. mieste v poradí.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijať ponuku, ktorej celková cena na poskytnutie predmetu zákazky presiahne vyčlenený finančný limit verejného obstarávateľa, alebo neobsahuje všetky doklady požadované vo Výzve na predkladanie ponúk. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi, bez ohľadu na výsledok zadávania zákazky.

#### 3. Predloženie dokladov:

Uchádzač, ktorý sa po vyhodnotení ponúk a podmienok účasti umiestni na 1. mieste v poradí Verejnému obstarávateľovi doručí originály ponuky.

#### 4. Podpis zmluvy:

Uchádzač, ktorý sa po vyhodnotení ponúk a podmienok účasti umiestni na 1. mieste v poradí bude vyzvaný na rokovanie a podpis Rámcovej dohody, podľa prílohy č. 3 Výzvy na predkladanie ponúk.