

Opis predmetu zákazky

Plánovanie sociálnej práce s rodinou dieťaťa, tímová spolupráca, siet'ovanie

1. Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je vzdelávanie zamestnancov vykonávajúcich opatrenia SPODaSK, vedúcich oddelení SPODaSK a zamestnancov PPS na tému „*Plánovanie sociálnej práce s rodinou dieťaťa, tímová spolupráca, siet'ovanie*“. Týmto vzdelávaním sa očakáva zlepšenie zručností pri plánovaní sociálnej práce s rodinou dieťaťa u osôb, ktoré vykonávajú opatrenia SPODaSK a tímovej spolupráce intervenujúcich subjektov.

Cieľová skupina je 641 osôb (zamestnancov vykonávajúcich opatrenia SPODaSK, vedúcich odd. SPODaSK a zamestnancov PPS) z toho v rámci Bratislavského samosprávneho kraja, t. j. v rámci viac rozvinutého regiónu, (d'alej len „ VRR“) 61 osôb a v rámci SR bez BSK, t. j. v rámci menej rozvinutého regiónu, (d'alej len „ MRR“) 580 osôb.

Plán vzdelávania je nastavený na 24 (60 minútových) hodín, teda 3 po sebe idúce dni po 8 hodín/denne pre každú skupinu, pričom jedna skupina musí pozostávať minimálne zo 7 a maximálne 12 osôb.

Aktivita bude zabezpečená dodávateľsky, pričom súčasťou vzdelávania bude zabezpečenie ubytovania, stravovania (vrátane občerstvenia) a prenájmu školiacich priestorov zo strany dodávateľa.

Prvé vzdelávanie je dodávateľ povinný realizovať najskôr do 30 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Vzdelávanie sa bude realizovať v rozmedzí 16 - 28 týždňov (t.j. medzi prvým a posledným vzdelávaním bude maximálny časový interval 28 týždňov, vrátane prvého a posledného vzdelávania).

Vzdelávanie sa bude realizovať vo všetkých regiónoch SR. Dátum každého vzdelávania bude odsúhlasený objednávateľom.

Aktivity budú realizované v zariadeniach, ktorých kvalita je porovnatelná min. s kvalitou trojhviezdičkového hotela, s možnosťou ubytovania pre min. 20 osôb (vzdelávaní + lektori + prípadná kontrola + riadiaci zamestnanci za ústredie), celodennou stravou a vybavenou seminárhou miestnosťou pre min. 25 osôb (pri konferenčnom sedení, potreba min 25 osôb vyplýva z nutnosti rozdeliť vzdelávaných na prácu v menších skupinkách). Je potrebné, aby priestor seminárnej miestnosti bolo možné upraviť podľa potrieb vzdelávania a aby účastníci vzdelávania neboli rušení hlukom z ostatných priestorov hotela. Školiaca miestnosť musí mať prirodzené osvetlenie, pripojenie na internet (wifi zóna), musí byť vybavená technikou – LCD projektor, plátnom a notebookom (s potrebnými prípojkami), flipchartom.

Ubytovanie pre účastníkov je potrebné zabezpečiť v maximálne 2 posteľových izbách (s oddelenými lôžkami) v rámci hotela, kde sa bude konáť vzdelávanie

Pri každom 3 – dňovom vzdelávacom stretnutí je potrebné zabezpečiť pre účastníkov okrem odborného vzdelávania aj:

v prvý deň: občerstvenie, obed, občerstvenie, večeru, prenájom školiacej miestnosti a ubytovanie,

druhý deň: raňajky, občerstvenie, obed, občerstvenie, večeru, prenájom školiacej miestnosti a ubytovanie,

tretí deň: raňajky, občerstvenie, obed, občerstvenie a prenájom školiacej miestnosti.

- Raňajky formou teplého a studeného bufetového stolu (mliečne, vaječné, mäsové a bezmäsové výrobky, zelenina a ovocie, chlieb/pečivo – biele a tmavé), vrátane nealkoholických nápojov (minerálka – neperlivá/jemne perlivá, 0,33 l/osoba), minimálne káva, mlieko, cukor/ čaj –rôzne druhy);
- Občerstvenie počas vzdelávania (občerstvenie je 2 x denne, 1. doobeda – minerálka (neperlivá/jemne perlivá, 0,33 l/osoba), káva, mlieko, cukor/ čaj –rôzne druhy, obložený chlebiček/ bagetka, 2. poobede – minerálka (neperlivá/jemne perlivá, 0,33 l/osoba), káva, mlieko, cukor/ čaj –rôzne druhy, + drobné pečivo, prípadne iná porovnateľná alternatíva.
- Obedy v zložení polievka (2 druhy, mäsítá a bezmäsítá, min. 0,33 l/osoba), + hlavné jedlo (s možnosťou výberu minimálne z 3 druhov teplých jedál s prílohami, 1 vegetariánske + 2 mäsové, (dva druhy mäsa v surovom stave min. 120 gramov/osoba); vegetariánske jedlo (min. 300 gramov/osoba), rôzne prílohy (min. 200 gramov/osoba), + dezert + nealkoholický nápoj (min. 0,33 l/osoba).
- Večere – aby bola možnosť výberu minimálne z 3 druhov teplých jedál s prílohami (1 vegetariánske + 2 mäsové), (dva druhy mäsa v surovom stave min. 120 gramov/osoba); vegetariánske jedlo (min. 300 gramov/osoba), rôzne prílohy (min. 200 gramov/osoba), + nealkoholický nápoj (min. 0,33 l/osoba).

2. Obsah interaktívneho vzdelávania:

Plán vzdelávania je nastavený na 24 (60 minútových) hodín, teda 3 po sebe idúce dni á 8 hodín.

Zámerom interaktívneho vzdelávania je zlepšenie zručnosti účastníkov v plánovaní sociálnej práce, tímovej spolupráci a sietovaní.

V nastavenom vzdelávacom programe zohľadňujeme tri na seba nadvážujúce okruhy činnosti odborného pracovníka:

- Vytvorenie plánu práce s rodinou,
- Vytvorenie siete spolupracujúcich odborníkov,
- Využívanie siete spolupracujúcich odborníkov.

Od úspešného uchádzača očakávame, že navrhnutý obsah vzdelávania bude základom interaktívneho vzdelávania a bude doplnený o najnovšie poznatky v plánovaní sociálnej práce s rodinou diet'at'a, tímovej spolupráci, sietovaní.

- **Práca so sociálnou diagnózou rodiny** a jej „preklopenie“ do čiastkových ciel'ov , následne do celkového ciela práce s rodinou. Určenie priorit ciel'ov. Nastavenie časových parametrov na splnenie jednotlivých ciel'ov. Účasť klientov na formulácii ciela/ciel'ov.
- **Rozhovor s rodinou** o stanovení si ciela/ciel'ov- zásady jeho vedenia. Vedenie rôznych typov rozhovorov (persuažívny rozhovor, motivačný rozhovor, informatívny rozhovor...). Koho z rodiny zaradiť, kedy a v akom rozsahu do intenzívnej práce.
- **Plán práce s rodinou** : ako prekonceptia, s ktorou prichádza odborník, ale ktorú nutne musí korigovať s rodinou v kontrakte. Spoločne si stanovia ciel'/ciele, strategiu ich dosiahnutia, metódy, ktorými budú na ciel'och pracovať a dohodnú si zdroje (ľudské, finančné, materiálne), potrebné k ich naplneniu.
- **Rodinný kontrakt** ako zhmotnený plán práce s rodinou – dohoda s členmi rodiny o cieli a konkrétnych úlohách , o spôsobe, akým sa ciele napĺnia, o ich účasti na plnení úloh a ciela, o negatívnych dopadoch pri neplnení úloh, o podmienkach pri napĺňaní ciela, o spôsobe ukončenia spolupráce a vyhodnotenia efektivity jednotlivými členmi rodiny.
- **Vytvorenie siete spolupracovníkov:** akým spôsobom a kde hľadať odborný potenciál vytvorenie siete spolupracovníkov, pracujúcich s rodinami v kríze.
- **Využívanie siete spolupracovníkov:** kto, kedy a akým spôsobom bude participovať (špeciálny pedagóg, liečebný pedagóg, psychológ, pedagóg, policajti, sudca, lekár, knáz, dobrovoľníci a podobne). Spôsob prijímania a odovzdávania si informácií o rodine.
- **Etické princípy v práci s rodinou a ich praktické využitie,**
- **Riadenie a koordinácia práce s rodinou vo vztahu k iným subjektom a inštitúciám**
- **Vedenie evidencie a dokumentácie archivácia dokumentov,**

- **Tímová spolupráca,**
- **Siet'ovanie.**

3. Ďalšie požiadavky na predmet zákazky

Uchádzca je povinný v ponuke predložiť:

- učebné osnovy a učebný plán,
- opis ponúkanej vzdelávacej aktivity,
- harmonogram jednotlivých čiastkových plnení predmetu zmluvy - podľa vzoru z prílohy č. 2 zmluvy,
- opis miest realizácie vzdelávania v jednotlivých samosprávnych krajoch SR - podľa vzoru z prílohy č. 3 zmluvy.