

12. Semafor v súvislosti s ochorením Covid-19 v komunitných centrách, nízkoprahových denných centrách a nízkoprahových sociálnych služieb pre deti a rodinu v rámci Národných projektov BOKKÚ a TSP II

Stav pred epidémiou	Situácia je pod kontrolou odporúčané opatrenia:	Situácia sa zhoršuje odporúčané opatrenia:	Situácia je kritická odporúčané opatrenia:
<p>Štandardný výkon odborných, obslužných a ďalších činností ako ich stanovuje zákon: 448/2008 o sociálnych službách a 219/2014 o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny</p>	<p>HYGIENICKÉ OPATRENIA</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodržiavanie nariadených epidemiologických nariadení (ZAMESTNÁVATEĽ) - zabezpečenie teplej vody, bezkontaktného dávkovača mydla a možnosti bezkontaktného utrenia rúk pre pracovníkov pomáhajúcich profesií a cieľové skupiny - zabezpečenie OOPP pre pracovníkov pomáhajúcich profesií a cieľové skupiny k distribúcií (ZAMESTNÁVATEĽ-VUC-MZ) - zabezpečenie zásoby OOPP pre pracovníkov pomáhajúcich profesií a cieľové skupiny (min na 14 dní) (ZAMESTNÁVATEĽ-VÚC-MZ) - informovanie na dostupných miestach o potrebe dodržiavania istých hygienických opatrení pri užívaní spoločných priestorov (v zrozumiteľnom jazyku a forme pre cieľovú skupinu) - spoločné priestory a priestory na prespávanie často a dobre vetrať, priestory riadne dezinfikovať 	<p>HYGIENICKÉ OPATRENIA</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodržiavanie nariadených epidemiologických nariadení (ZAMESTNÁVATEĽ) - zabezpečenie teplej vody, bezkontaktného dávkovača mydla a možnosti bezkontaktného utrenia rúk pre pracovníkov pomáhajúcich profesií a cieľové skupiny - sprístupniť pitnú vodu a hygienické centrá pre komunitu MRK/LBD v dostatočnom množstve a vzdialenosti (MESTO/OBEC v spolupráci s pomáhajúcimi profesiami) - denné meranie teploty pracovníkom pomáhajúcich profesií aj členom cieľových skupín pri vstupe do spoločných priestorov - využitie fyzických bariér na ochranu zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s členmi cieľových skupín, napr. ochranné sklá, zväčšovanie rozostupov medzi zamestnancami a prijímateľmi (ZAMESTNÁVATEĽ) - pravidelná dezinfekcia a vetranie priestorov používaných na odborné, obslužné a ďalšie činnosti a čakacie miestnosti (ZAMESTNÁVATEĽ) - doplnenie OOPP pre pracovníkov a členov cieľovej skupiny - vyžiadanie OOPP v dostatočnom množstve a časovom predstihu od VÚC (platí pre registrované sociálne služby) alebo od zamestnávateľa (platí pre terénnu sociálnu prácu) - reorganizovanie spoločných priestorov na sedenie -dodržiavanie bezpečnostnej min. 2 	<p>HYGIENICKÉ OPATRENIA</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodržiavanie nariadených epidemiologických nariadení (ZAMESTNÁVATEĽ) - zabezpečenie teplej vody, bezkontaktného dávkovača mydla a možnosti bezkontaktného utrenia rúk pre pracovníkov pomáhajúcich profesií a cieľové skupiny - sprístupniť pitnú vodu a hygienické centrá pre komunitu MRK/LBD v dostatočnom množstve a vzdialenosti (MESTO/OBEC v spolupráci s pomáhajúcimi profesiami) - denné meranie teploty pracovníkom pomáhajúcich profesií aj členom cieľových skupín pri vstupe do spoločných priestorov - využitie fyzických bariér na ochranu zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s členmi cieľových skupín , napr. ochranné sklá, zväčšovanie rozostupov medzi zamestnancami a prijímateľmi (ZAMESTNÁVATEĽ) - pravidelná dezinfekcia a vetranie priestorov používaných na odborné, obslužné a ďalšie činnosti a čakacie miestnosti (ZAMESTNÁVATEĽ) - doplnenie OOPP pre pracovníkov a členov cieľovej skupiny - vyžiadanie OOPP v dostatočnom množstve a časovom predstihu od VÚC (platí pre registrované sociálne služby) alebo od

		<p>metrovej vzdialenosti medzi jednotlivými stolmi, pričom pri stole sú usadené max 3 osoby (ZAMESTNÁVATEĽ)</p> <ul style="list-style-type: none">- reorganizovanie priestoru na prespanie prijímateľov služby - dodržiavanie min. 2 metrov vzdialenosti medzi jednotlivými posteľami, pričom osoby spia v rovnakom smere (hlava-nohy) (ZAMESTNÁVATEĽ)- denné vykonávanie preventívnych opatrení, tj. dezinfekcia priestorov, pravidelné dopĺňanie mydla a zabezpečenie možnosti bezkontaktného utrenia rúk (ZAMESTNÁVATEĽ)- testovanie v súlade s nariadením príslušného RUVZ pri podozrení, alebo potvrdení na COVID resp. podľa usmernenia MZ SR	<p>zamestnávateľa (platí pre terénnu sociálnu prácu)</p> <ul style="list-style-type: none">- vyčlenenie ubytovacích jednotiek pre pracovníkov pomáhajúcich profesií pracujúcich v teréne (MPSVR)- vyčlenenie ubytovacích jednotiek pre najviac rizikové skupiny MRK/LBD z hľadiska veku a zdravotného stavu (MPSVR a VUC priestory, POMÁHAJÚCA PROFESIA - sociálna práca)- zriadenie karanténnych miest pre suspektných a pozitívnych pacientov- určenie zariadení s pobytovou sociálnou službou, ktoré sú určené na prijímanie nových prijímateľov sociálnej služby- v tejto fáze budú pracovať intervenčné tímy pre testovanie a rozhodnutie, či ide o alert t.j. výskyt pozitívneho alebo negatívneho prípadu.F4
--	--	---	---

PRE PRACOVNÍKOV POMÁHAJÚCICH PROFESÍÍ

- časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou
- používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činnosti
- tvorba krízových plánov a zabezpečenie potrebných školení
- nastavenie komunikácie s ostatnými lokálne pôsobiacimi pomáhajúcimi profesiami a zvolenie zástupcu do lokálneho krízového štábu, rozdelenie tém a spôsob vzájomnej zastupiteľnosti
- pri skupinových/komunitných aktivitách dodržiavať zvýšené hygienické opatrenia (preferovanie menších skupín, exteriér a pod);
- sociálna podpora a výkon terénnej/komunitnej sociálnej práce

PRE PRACOVNÍKOV POMÁHAJÚCICH PROFESÍÍ

- časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou
- používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činnosti
- aktualizácia a plnenie krízového plánu, zabezpečenie potrebných vzdelávaní online
- spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacimi v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom
- obmedzenie výkonu aktivít skupinového charakteru
- obmedzenie výkonu dobrovoľníckych aktivít
- preferovaná komunikácia pracovníka a prijímateľa v exteriéri než zdieľané priestory, resp. nevetrané miestnosti
- udržiavanie bezpečnej vzdialenosti medzi pracovníkmi a prijímateľmi pri výkone obslužných a ďalších činností (POMÁHAJÚCE PROFESIE)
- práca 1x1 pri výkone odborných činností
- úprava spôsobu výkonu obslužných a ďalších činností tak, aby nedošlo k zbytočnej koncentrácii ľudí v spoločných priestoroch
- sociálna podpora a výkon terénnej/komunitnej sociálnej práce

PRE PRACOVNÍKOV POMÁHAJÚCICH PROFESÍÍ

- časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou
- používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činnosti
- plnenie krízového plánu
- spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacimi v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom
- zastavenie výkonu aktivít skupinového charakteru
- zastavenie výkonu dobrovoľníckych aktivít
- výkon nevyhnutných odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré saturujú základné potreby MRK/LBD za epidemilog. upravených podmienok
- kvadrové fungovanie zamestnancov (Tzn. rozdelenie tímu do dvojíc/menších skupín, ktoré fungujú nezávisle od seba - vzájomne sa nestretávajú v spoločných priestoroch, čím sa zabezpečí ochrana a fungovanie služby aj v prípade, že jedna z dvojíc vypadne (karanténa a pod.)
- porady prostredníctvom online aplikácií
- výkon nevyhnutných odborných, obslužných a ďalších činností za epidemilog. upravených podmienok
- asistencia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne
- sociálna podpora a výkon terénnej/komunitnej sociálnej práce

PRE PRIAMU PRÁCU S ĽUĎMI

- vytipovanie potenciálnych ohrozených ľudí z hľadiska veku a zdravia
- priebežné mapovanie aktuálnej situácie a potrieb cieľových skupín
- zmapovanie technických možností členov cieľových skupín v ich domácom prostredí pre zefektívnenie komunikácie v prípade vypuknutia pandémie
- zmapovanie základných životných potrieb a fungovania členov cieľových skupín (zdravie - psychický, fyzický stav osôb, potreba liekov, prípadné závislosti, príjem - spôsob obživy, práca, dávky, dôchodky, možnosť kúrenia, spôsob zabezpečenia stravy, prístup k pitnej vode a pod.)
- sociálna podpora a výkon terénnej/komunitnej sociálnej práce
- motivácia členov cieľových skupín k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou
- rozvoj a upevňovanie hygienických návykov
- distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia
- motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb (sociálnych aj verejných)
- priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok
- komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie oznamov na dostupných miestach

PRE PRIAMU PRÁCU S ĽUĎMI

- monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia
- monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín
- využívanie poznatkov mapovania čo sa situácie a technického vybavenia osôb týka (napr. využívanie alternatívnych spôsobov komunikácie - internet, telefón a pod.)
- sociálna podpora a výkon terénnej/komunitnej sociálnej práce
- distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia
- motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb (sociálnych aj verejných)
- motivácia k časnemu a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou, upevňovanie hygienických návykov
- priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok
- komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie oznamov na dostupných miestach
- informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnej forme/jazyku
- informovať o novozníknutých výdajných miestach pitnej vody na dodržiavanie epidemiologických opatrení
- v zmysle Pandemického plánu zabezpečiť relevantné informácie a pripravenosť ľudí z prostredia MRK na odber vzoriek, pričom

PRE PRIAMU PRÁCU S ĽUĎMI

- monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia
- monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín
- využívanie alternatívnych spôsobov komunikácie pracovníkov s členmi cieľových skupín
- asistencia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne
- distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia
- motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb (sociálnych aj verejných)
- motivácia k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou
- priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok
- komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie oznamov na dostupných miestach
- informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnej forme/jazyku
- sociálna podpora členov cieľových skupín v čase nariadenej karantény, práca so strachom a obavami

		<p>transport vzoriek biologického materiálu v marginalizovaných rómskych komunitách zabezpečí primárne dopravná zdravotná služba, v prípade nevyhnutnej potreby hasičský a záchranný zbor (ďalej iba) HaZZ;</p>	
--	--	---	--