

## Vážime si vaše súkromie

Súbory cookies sú potrebné pre správne fungovanie webu, ako aj pre účely analýzy prevádzky a návštevnosti. Cookies nám neposkytujú prístup k Vášmu počítaču alebo akýmkoľvek informáciám o Vás. Webovým stránkam umožňujú zapamätať si informácie o Vašej návšteve, napríklad na ukladanie predvolieb bezpečného vyhľadávania, na zjednodušenie registrácie do nových služieb a na ochranu osobných údajov. Výberom „Prijať všetko“ udeľujete súhlas so spracovaním cookies pre uvedené účely. Kliknutím na „Odmietnuť všetko“ môžete používanie voliteľných cookies blokovať. [Podrobnosti o používaní súborov cookies.](#)

[Akceptovať](#) [Odmietnuť všetko](#)

# Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

[Úvod](#) > [Úvodná stránka](#) > [Informácie pre médiá](#) > [Aktuality](#) > Info pre odídencov: ako postupovať, ak nedostanete platbu finančnej pomocii

14.06.2022

## Info pre odídencov: ako postupovať, ak nedostanete platbu finančnej pomocii

UNHCR vyplatí 15. júna 2022 finančnú pomoc domácnostiam odídencov, ktorí poberali pomoc v hmotnej núdzi z úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, ako aj domácnostiam odídencov, ktorí sa zaregistrovali u UNHCR po 1. máji 2022.

Všetky osoby, ktoré majú slovenský bankový účet, dostanú peniaze 15. júna. Tí, ktorí účet nemajú, dostanú SMS s informáciami o spôsobe vyzdvihnutia platby vo Western Union na poštách. Platbu si budú môcť vyzdvihnúť v lehote 15 dní.

Odídenci, ktorí nedostali platbu na účet ani im neprišla SMS s informáciami, by mali kontaktovať UNHCR ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených nižšie. Prosím využite iba jeden spôsob:

- Zavolajte na hotline **+421 2 22 11 56 50**, hotline funguje od pondelka do piatku od 8.00 do 20.00
- Zadajte požiadavku na stránke <https://enketo.unhcr.org/x/Hir52zYf>, alebo
- Pošlite email na [SVKBRCASH@unhcr.org](mailto:SVKBRCASH@unhcr.org).

Alebo navštívte najbližší úrad práce, sociálnych vecí a rodiny. Adresy úradov nájdete tu: [https://www.upsvr.gov.sk/urady-kontakty.html?page\\_id=287](https://www.upsvr.gov.sk/urady-kontakty.html?page_id=287).

Pre viac informácií navštívte: <https://help.unhcr.org/slovakia/cash-assistance/>

### UKRAINIAN TRANSLATION

“UNHCR опрацювало виплати на 15 червня для сімей, які поступили за програмою матеріальних потреб Міністерства праці та тих, хто поступив в UNHCR/UNICEF в Словаччині. Усі особи, які мають рахунки в словацьких банках, отримають допомогу 15 червня на свої рахунки. Для тих, у кого немає банківського рахунку, буде надіслано SMS із деталями отримання платежу в Western Union (поштове відділення). У вас є 15 днів, щоб отримати платіж у будь-якому поштовому відділенні.

Якщо ви не отримали платіж або SMS із деталями для отримання допомоги, зверніть увагу, що UNHCR буде працювати над вирішенням цих проблем. Ви можете зв'язатися з UNHCR за допомогою будь-якого з наведених нижче каналів. Зверніть увагу, що достатньо лише одного каналу, і не потрібно робити кілька запитів

- Звертайтеся на гарячу лінію +421 2 22 11 56 50 понеділка по п'ятницю з 08:00 до 20:00
- Подати скаргу за посиланням <https://enketo.unhcr.org/x/Hir52zYf>, або
- Надішліть електронний лист UNHCR на адресу [SVKBRCASH@unhcr.org](mailto:SVKBRCASH@unhcr.org)

Ви також можете відвідати будь-яке з Міністерств праці, соціальних питань та сім'ї в Словаччині. Перегляньте адреси: [https://www.upsvr.gov.sk/urady-kontakty.html?page\\_id=287](https://www.upsvr.gov.sk/urady-kontakty.html?page_id=287)

Для отримання додаткової інформації звертайтеся: <https://help.unhcr.org/slovakia/cash-assistance/>