

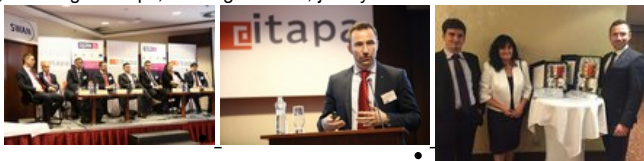
Národný projekt Elektronické služby MPSVR SR

Cena ITAPA 2015

Projekt Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR získal 3. miesto v súťaži Cena ITAPA 2015 v kategórii I. - Nové služby a špeciálnu Cenu Rádia Slovensko.

V rámci projektu MPSVR SR spustilo 39 rôznych služieb v oblasti sociálnych dávok - napríklad žiadosť o prídavok na dieťa, príspevok na opatrovanie, pomoc v hmotnej núdzi, sirotsky dôchodok, príspevok pri zverení do náhradnej starostlivosti a ďalšie. Projekt zabezpečil elektronizáciu všetkých služieb ministerstva a plne obojsmernú, právne záväznú elektronickú komunikáciu občanov a rezortu sociálnych vecí, bez potreby cestovania a fyzickej návštevy úradu. Samotné vyplňanie žiadosti je dynamické, keďže systém automaticky ponúkne predvyplnenie niektorých údajov. Systém ponúka občanom ďalšie relevantné informácie, napríklad prehľad vyplácaných dávok. Na strane úradu sa týmto významne znížila prácnosť a chybovosť, čím narástla efektívnosť. Je potrebné dodať, že ako vôbec prvému projektu podobného rozsahu sa podarilo plne implementovať publikované služby aj na Ústredný portál verejnej správy.

```
.thumbs li { list-style: none; background: none; margin: 0 10px 10px 0; padding: 0px; display: inline-block; font-size: 12px; min-height: 120px; vertical-align: top; } .thumbs li a: hover { text-decoration: none; } div.simple-pagination { text-align: center; clear: both; } div.simple-pagination ul { display: inline-block } div.simple-pagination li { background-image: none !important; margin: 0px !important; padding: 0px !important; } div.simple-pagination li a { text-decoration: none !important; } </style> -->> #thumbs1 li { width: 145px; min-height: 120px; text-align: center; } </style>
```



Pôvodnú informáciu nájdete na <http://www.itapa.sk/vitazi-ceny-itapa-2015/>.

Projekt Elektronické služby MPSVR SR získal 1. miesto v kategórii "Zlepšovanie procesov" ITAPA Distinction Awards

Porota medzinárodného kongresu ITAPA 2014 udelila ocenenie Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR za projekt elektronických služieb, ktorý v rezorte zaviedol jednotnú elektronickú komunikáciu, zásadne skrátil čas vybavovania agendy a celkovo zefektívnil procesy pri vyplácaní sociálnych dávok.

```
-->> #thumbs2 li { width: 145px; min-height: 120px; text-align: center; } </style>
```



Pôvodnú informáciu o súťaži nájdete na <http://www.itapa.sk/cenu-itapa-vyhrali-ti-ktori-nas-zbavili-byrokracie/>.

O projekte



Riadiaci orgán OPIS



Sprostredkovateľský orgán OPIS



Európska únia



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Názov projektu Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na úseku výkonu správy štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi

Riadiaci orgán Úrad vlády SR www.opis.gov.sk

Sprostredkovateľský orgán Ministerstvo financií SR www.informatizacia.sk

Centrálny koordináčny orgán www.nsr.sk

Kód ITMS 21110120006

Prijímateľ Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Prioritná os Elektronizácia VS a rozvoj elektronických služieb

Opatrenie Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni

Začiatok realizácie 03/2010

Ukončenie realizácie 07/2015

Popis projektu / Prínos pre občana Predmetom projektu je komplexné systémové riešenie integrovaného informačného systému v oblasti štátnych sociálnych dávok, sociálnej pomoci a pomoci v hmotnej núdzi rezortu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len MPSVR SR) na báze najefektívnejších otvorených riešení a technológií s cieľom vytvoriť podmienky pre postupné sprístupnenie elektronických služieb v tomto rezorte a zabezpečenie ich použiteľnosti na právne úkony, ako aj zabezpečenie efektívnej integrácie elektronických služieb MPSVR SR do prostredia e-Governmentu, t. j. vzájomné, efektívne využívanie a zdieľanie elektronických služieb poskytovaných inými modulmi informačných systémov verejnej správy (ďalej len IS VS) a rezortom MPSVR SR v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a ostatnými súvisiacimi relevantnými dokumentmi, ktoré prijala vláda Slovenskej republiky v tejto oblasti. Komplexné systémové riešenie musí plne rešpektovať existujúce informačné prostredie rezortu spracováajúce dáta v rozsahu rádovo desiatok miliónov záznamov, pri použití nasledovných informačných

a komunikačných prostriedkov: decentralizované servery, ktorých prepojenie zabezpečuje komunikačná sieť typu MPLS (názov siete: SOcNET), serverové aplikácie využívajú databázu Oracle.

Hlavné ciele projektu

- Zaviest' bezpečné a efektívne elektronické služby v oblasti agendy štátnych sociálnych dávok, sociálnej pomoci a pomoci v hmotnej núdzi pre občanov prostredníctvom možnosti podávania žiadostí a sledovania ich stavu cez internet. Komunikácia s občanom prebieha prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ÚPVS).
- Umožniť elektronizáciu administratívnych činností každej organizácie v rezorte Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (MPSVR SR) a ich vzájomnú elektronickú komunikáciu.
- V rámci rezortu dôsledne uplatňovať princíp „jedenkrát a dost“.

Prínosy projektu

- umožniť všetkým, vrátane hendikepovaných občanov a sociálne znevýhodnených skupín obyvateľstva, využívať možnosti e-Governmentu
- znížiť administratívne zaťaženie občanov pri vybavovaní žiadostí na úradoch
- zvýšiť transparentnosť úradných procesov a skrátiť čas vybavovania úradných agend
- zefektívniť vnútorný proces spracovania, schvaľovania a vyplácania sociálnych dávok

Záverečná konferencia projektu Elektronické služby MPSVR SR

V stredu 22. júla 2015 sa na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny SR uskutočnila Záverečná konferencia Národného projektu Elektronické služby MPSVR SR na úseku výkonu správy štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi.

Projekt predstavili riaditeľ odboru IKT Jozef Snopko a projektová manažérka Mária Hulmanová.

Cieľom projektu bolo zaviesť bezpečné a efektívne elektronické služby v oblasti agendy štátnych sociálnych dávok, sociálnej pomoci a pomoci v hmotnej núdzi pre občanov, umožniť elektronizáciu administratívnych činností každej organizácie v rezorte MPSVR SR a ich vzájomnú elektronickú komunikáciu.

Hlavnými aktivitami projektu bola implementácia IS Riadenie Sociálnych Dávok, Document Management System a Systémová integrácia a komunikačné rozhranie projektu (ServiceDesk, Identity Management, Monitoring a Reporting). Aplikácie pre back-office boli úspešne nasadené do produkčnej prevádzky dňa 22. novembra 2012. Prechod na nové informačné systémy prebehol hladko, všetky sociálne dávky boli vyplatené riadne v termíne bez zaznamenania prevádzkových problémov a sťažností zo strany občanov. Súčasťou projektu bola následne aj realizácia Formulárového portálu MPSVR SR a Integračnej platformy za účelom poskytovania elektronických služieb pre občanov prostredníctvom internetu.

Na záverečnej konferencii bola prezentovaná posledná etapa - Formulárový portál MPSVR SR, t.j. proces podania žiadosti o sociálnu dávku cez internet, jej elektronické spracovanie a Integračná platforma SOA Security Gateway, ktorá tvorí centrálny flexibilný komunikačný uzol pre bezpečné sprístupňovanie služieb rezortu MPSVR SR.

Vďaka úspešnému nasadeniu týchto systémov, od 1. júla 2015 môžu občania, ktorí vlastnia elektronický občiansky preukaz (eID kartu) spolu so zaručeným elektronickým podpisom, využiť 39 nových elektronických služieb za účelom podania žiadostí o štátne sociálne dávky, sociálnu pomoc a pomoc v hmotnej núdzi. Vďaka prepojeniu s registrom fyzických osôb sa v elektronických formulároch vopred vyplní aktuálne osobné údaje prihláseného občana.

Elektronické služby MPSVR SR sú prístupné z webového sídla MPSVR SR - www.employment.gov.sk a prostredníctvom lokátora služieb Ústredného portálu verejnej správy – www.slovensko.sk.

Z pravidelne zbieraných štatistík e-služieb MPSVR SR je vidieť, že počet občanov využívajúcich eslužby postupne stúpa. Elektronické služby MPSVR SR boli využité občanmi aj za hranicami SR. Boli zaznamenané podania žiadostí z Českej republiky, Veľkej Británie, Írska, Francúzska a Nemecka.

Zoznam e- služieb MPSVR SR:

- Podanie žiadosti o zmenu miesta výplaty sociálnej dávky
- Poskytnutie informácie o podaných žiadostiach o sociálne dávky
- Poskytnutie informácie o vyplatených sociálnych dávkach
- Podanie žiadosti o pomoc v hmotnej núdzi
- Podanie žiadosti o jednorazový príspevok pri zániku náhradnej starostlivosti
- Podanie žiadosti o jednorazový príspevok pri zverení do náhradnej starostlivosti
- Podanie žiadosti o náhradné výživné - neplatené výživné
- Podanie žiadosti o náhradné výživné - sirotský dôchodok
- Podanie žiadosti o opakovaný príspevok dieťaťu zverenému do náhradnej starostlivosti
- Podanie žiadosti o opakovaný príspevok náhradnému rodičovi
- Podanie žiadosti o osobitný opakovaný príspevok náhradnému rodičovi
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na kompenzáciu zvýšených výdavkov - diétne stravovanie
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie šatstva, bielizne, obuvi a bytového zariadenia
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na kompenzáciu zvýšených výdavkov - starostlivosť o psa so špeciálnym výcvikom
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka osobného motorového vozidla
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na kúpu osobného motorového vozidla
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na kúpu pomôcky
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na kúpu zdvíhacieho zariadenia
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na opravu pomôcky
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na osobnú asistenciu
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na prepravu
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na úpravu bytu
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na úpravu garáže
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na úpravu osobného motorového vozidla
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na úpravu pomôcky
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na úpravu rodinného domu
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na výcvik používania pomôcky
- Podanie žiadosti o peňažný príspevok na opatrovanie
- Podanie žiadosti o prídavok na dieťa
- Podanie žiadosti o príspevok na pohreb
- Podanie žiadosti o príspevok na starostlivosť o dieťa
- Podanie žiadosti o príspevok pri narodení dieťaťa
- Podanie žiadosti o príspevok na viac súčasne narodených detí
- Podanie žiadosti o rodičovský príspevok pre vlastné dieťa
- Podanie žiadosti o rodičovský príspevok pre zverené dieťa
- Podanie žiadosti o vydanie potvrdenia o sociálnych dávkach
- Podanie žiadosti o vyhotovenie parkovacieho preukazu fyzickej osoby so zdravotným postihnutím
- Podanie žiadosti o vyhotovenie preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím
- Podanie informácií o príjme fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím

Prezentácie zo záverečnej konferencie:

- Elektronické služby Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (vo formáte [.pdf](#), [.pptx](#))
- Integrovaná platforma a SOA Gateway (vo formáte [.pdf](#), [.pptx](#))
- Formulárový portál a Modul Centrálny register klientov (vo formáte [.pdf](#), [.pptx](#))

-->> #thumbs3 li { width: 145px; min-height: 120px; text-align: center; } </style>

